

INPRO R&D está comprometida con la calidad de los productos que fabrica para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

INPRO R&D dispone de un *Sistema de Gestión de Calidad* basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. La *Dirección de INPRO R&D* se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de los procesos a través del *Sistema de Gestión de Calidad* de la organización y su control. Mantener un espíritu de mejora continua en todas las actividades relacionadas con los clientes.
2. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas, incrementando la calidad de nuestros servicios y la expectativa de nuestros clientes.
3. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
4. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
5. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional. Potenciar la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos de la organización.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de *INPRO R&D* y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos e infraestructura necesaria para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*. Esta política de la calidad es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La *Dirección de INPRO R&D*, a veinticuatro de enero de 2017.

